

23 de marzo de 2022

ASOCIACION DE COLONOS DE RESIDENCIAL CHILUCA
CIRCULAR DE SEGURIDAD

Las Mesas Directivas 2019-2023, atendiendo la seguridad del fraccionamiento como una prioridad, han trabajado arduamente en el programa “Chiluca Seguro”, para incrementar la seguridad del fraccionamiento y de nuestras familias. Por lo anterior, se han dedicado recursos económicos y humanos para desarrollar procedimientos que incorporen tecnologías de actualidad, que transformen a Chiluca en un fraccionamiento con mayores recursos para el cumplimiento de los protocolos de seguridad establecidos.

A continuación, se describen las acciones YA IMPLEMENTADAS y que en conjunto contribuyen a incrementar la seguridad del fraccionamiento:

Creación de infraestructura necesaria para digitalizar los procedimientos de control

- Renovación de infraestructura eléctrica en la entrada, salida y oficinas del fraccionamiento.
- Renovación de ducterías para el cableado independiente de energía eléctrica, video y datos.
- Instalación de tierras físicas en los circuitos eléctricos tanto en casetas como en la asociación.
- Instalación de una red de internet que cubre tanto la entrada del fraccionamiento como las salidas.
- Reparación de pararrayos.

Adquisición y mantenimiento de equipo para mejorar la red interna de video vigilancia

- Mantenimiento de 140 cámaras internas y 17 en entradas y salidas.
- Reemplazo de 32 cámaras.
- Instalación de fibra óptica para 49 cámaras del ramal de Revillagigedo con una longitud de 2.7 kms.
- Reemplazo de switches de señal analógica a digital.
- Adquisición y colocación de rondineros electrónicos.
- Mantenimiento y renovación de radios de comunicación portátiles y de vehículos, así como la antena de transmisión en la Asociación.

Adquisición e instalación de equipo y software para controlar de manera digital los ingresos, salidas y permanencia en el fraccionamiento

- iPads para el registro de ingresos y salidas del fraccionamiento.

- Lectores de placas de vehículos en entrada y salida del fraccionamiento.
- Adquisición e instalación de escáneres de credenciales en la entrada de visitantes y de trabajadores.
- Adquisición y operación de PCs en casetas de entrada y salidas.
- Colocación de “Access Points” en casetas de entrada y salida vehicular.
- Renovación de 5 plumas dañadas en entradas y salidas del fraccionamiento.
- Reemplazo de 1 gabinete de plumas en la salida de Av. del Club.
- Reordenamiento del equipo de monitoreo dentro de la caseta de control de vigilancia e instalación de gabinetes para centralizar los equipos de concentradores y grabadores.
- Adquisición de 3 cámaras con IA- algoritmos de identificación vehicular y conteos.
- Adquisición de un servidor para almacenar las bases de datos y realizar los procesos de control.
- Instalación de Rondineros electrónicos de acuerdo a los sectores determinados en el mapa de riesgos.
- Desarrollo del aplicativo colono 360 que concentra y gobiernan todos los procesos de entrada peatonal y vehicular, así como la salida vehicular. También almacena los datos de los colonos y vehículos que residen dentro del fraccionamiento, tanto de colonos activos, no activos, visitantes, servicios y trabajadores. Este software también permite llevar a cabo analítica de comportamiento, investigación forense, alertamientos, obtener listas de vehículos, domicilios y personal restringido.

Supervisión y mejora de capacidades del personal de seguridad

- Contamos con elementos de seguridad contratados por la Asociación y facultativos que pertenecen a Seguridad Municipal.
- Elaboración del manual de procedimientos policíacos de Chiluca.
- Implementación de rondineros electrónicos que permiten el seguimiento del desempeño de los policías facultativos que conducen las patrullas.
- Cursos de capacitación al personal de seguridad.
- Contratación de una Agencia de Seguridad que apoyará en la implementación de protocolos.
- Substitución de elementos de seguridad deficientes.
- Rotación de Policías Municipales (Facultativos).

Acciones para generar bases de datos de las personas que ingresan al fraccionamiento: asociados, no asociados, trabajadores y proveedores de servicios

- Generación de la base de datos digital de los asociados.
- Generación de la base de datos digital de los trabajadores que ingresan al fraccionamiento.
- Generación de la base de datos digital de vecinos no asociados.
- Generación de la base de datos digital de los prestadores de servicios que ingresan al fraccionamiento.
- Generación de la base de datos de visitantes, tanto de colonos activos como no activos a nivel persona y residencia.

Acciones para identificar y proteger zonas de riesgo del fraccionamiento

- Elaboración del mapa de análisis de riesgos de las áreas del fraccionamiento.
- Sectorización de áreas para atención del personal de seguridad.
- Colocación y reforzamiento de mallas en todo el perímetro del fraccionamiento.
- Incremento de medidas de seguridad en predios que colindan con Jilotzingo, incluyendo la colocación de doble malla en estos predios.
- Operativos semanales para identificación de puntos vulnerados de la reja perimetral del Club y mallas de terrenos baldíos.
- Implementación de Rondines electrónicos de acuerdo a los sectores determinados en el mapa de riesgos.

Medidas complementarias para incrementar la seguridad del fraccionamiento

- Cursos de Seguridad a los vecinos de Chiluca. Se han llevado a cabo 10 conferencias sobre diferentes temas de seguridad.
- Colaboración con Inteligencia y C4 de Atizapán.
- Contamos con 3 asesores expertos en seguridad.

PROGRAMA CHILUCA SEGURO

Este programa consta de tres fases, la Fase 1 tiene como objetivo implementar los procedimientos para que todas las personas y vehículos que accedan y salgan del fraccionamiento se registren debidamente y se genere la base de datos digital correspondiente. A continuación, enlistamos las acciones que forman parte de la Fase 1 del programa Chiluca Seguro y el estado en que se encuentran:

1. Adquisición del servidor - **completado**
2. Instalación de red local y puesta en marcha de servidor - **completado**
3. Adquisición del nuevo sistema de control de accesos y puesta en marcha de Aurora-
Completado
4. Instalación de escáneres y iPads en caseta peatonal, entrada y salida de vecinos no asociados, visitantes y proveedores – **completado**
5. Puesta en marcha de escáneres en entrada peatonal y fase de pruebas- **completado**
6. Instalación de cámaras lectoras de placas y puesta en marcha – **completado**
7. Instalación de aplicación Colono 360 en servidor – **completado**
8. Pruebas de confiabilidad de la aplicación Colono 360 – **completado**
9. Implementación de roles y niveles de responsabilidad del personal de seguridad -
Completado
10. Carga de bases de datos en aplicativo Colono 360 - **Completado**

Durante las siguientes semanas se mantendrán dos tipos de registros en entrada y salida vehicular para garantizar que el proceso de registro e inspección se realiza de manera correcta: manual y electrónica. La expectativa es dejar el proceso manual de registro a corto plazo para dejar de manera permanente el registro electrónico.

Con lo anterior, pasaremos a la Fase 2 y 3 del programa Chiluca Seguro que consiste en:

1. Implementación de App del Colono Chiluca.
2. Colocación de lectores de placas en carriles de colonos activos.
3. Colocación de escáneres de códigos para lectura de códigos QR en carriles de colonos activos, para agilizar la entrada de familiares y visitantes.
4. Integración de aplicativo de generación de códigos QR al App del Colono Chiluca y al aplicativo de Colono 360.
5. Incrementar la eficiencia del aplicativo Colono 360 en el consumo de recursos del sistema y aumentar la velocidad de respuesta en los procesos de registros y consultas.
6. Adicionar servicios a los colonos en el App.

La fase 2 y 3 tendrán una duración corta en virtud de que la infraestructura ya está instalada y completada y estas fases son extensiones del desarrollo actual. Se agregarán servicios de otros proveedores que tienen arquitecturas abiertas de integración.

Para que este programa tenga éxito, es indispensable la colaboración de todos los asociados para cumplir con las medidas establecidas. Es importante participar con la seguridad desde casa, e invitar a nuestro personal de servicio, proveedores y visitantes a proporcionar la información que se les solicite.

Les informaremos del progreso de todas estas acciones que harán de Chiluca un fraccionamiento más seguro y con la misma cuota desde el año 2008.

Mantente bien informado sobre los acontecimientos que ocurren en el fraccionamiento dando de alta el celular de la Asociación 5568865745 al recibir el primer mensaje e incorporándote a nuestras redes:

- Facebook: Chiluca Limpio y Seguro
- Instagram: asociacioncolonoschiluca
- Twitter: Chiluca Limpio y Seguro

La Mesa Directiva 2021-2023
Asociación de Colonos de Residencial Chiluca